КАКИЕ ПРОЦЕССЫ БАНКА ПЕРЕДАТЬ ИИ И КАКОЙ ЭФФЕКТ ОЖИДАТЬ

Infomaximum



Александр Бочкин

Infomaximum

Разработчик системы Proceset

Федеральная налоговая служба

Альфа Страхование

МТС

ФОСАГРО

Газпромбанк

МТС Финтех

hh

билайн

РусГидро

РСХБ

Магнитогорский металлургический комбинат

Generium Pharmaceuticals

РОСГОССТРАХ

И ЕЩЁ 100+
клиентов из ТОП-300
компаний России

Норникель

Альфа Банк

ВСК Страховой дом

Потери в процессах

до 3 трлн ₽ в год

Оценка процессных потерь, которые бизнес может предотвращать

24,5%

медианный выявленный резерв сокращения трудозатрат

По результатам исследования Инфомаксимум

Эффекты от внедрения ИИ с недостаточным контекстом

71%
компаний применяют ИИ хотя бы в одной функции — Яков и Партнёры

31%
компаний используют ИИ в регулярной работе — TAdviser

65%
компаний не довели пилоты до внедрения — TAdviser

9%
компаний получили подтверждённый эффект от ИИ

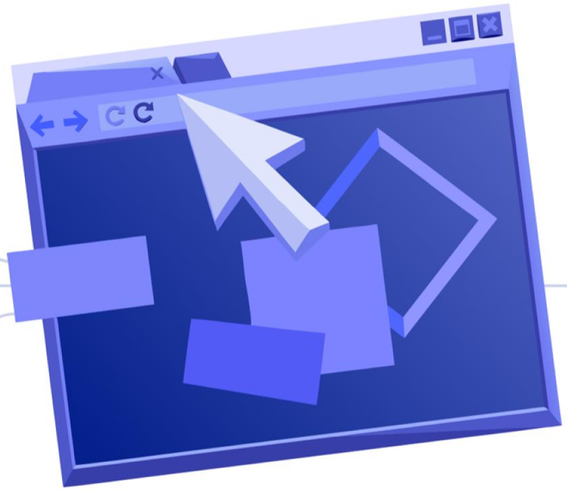
Яков и Партнёры

Фактический процесс становится контекстом для ИИ

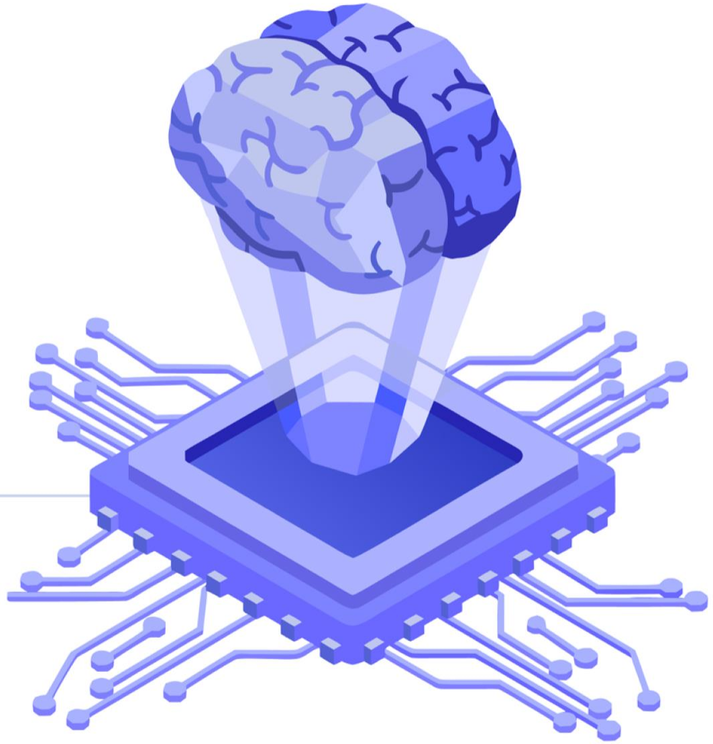
Process Mining
Реальные маршруты процессов

Task Mining
Действия сотрудников за ПК

Данные компании
Корпоративные знания



Полный контекст процесса



ИИ

Proceset

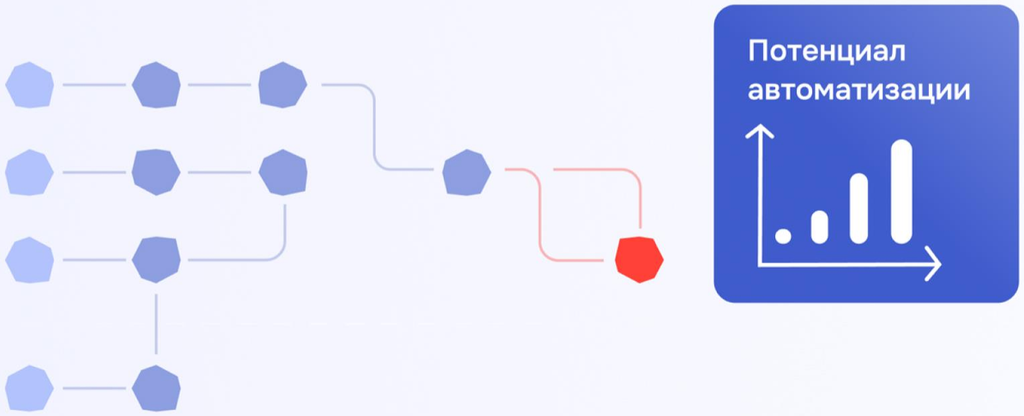
Единая платформа для исследования и автоматизации бизнес-процессов с помощью ИИ

Аналитика

Исследование процессов для поиска отклонений и точек улучшения

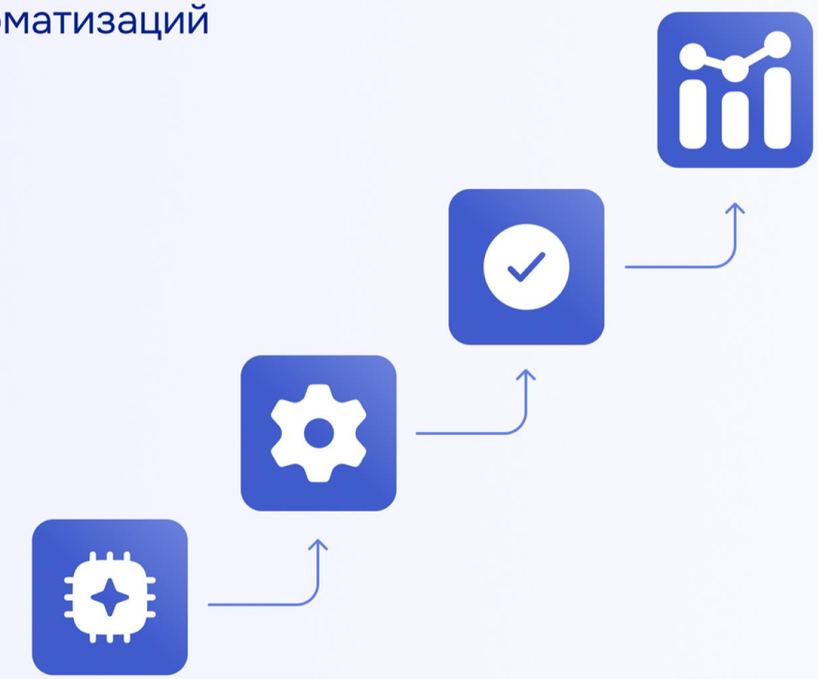
Process Mining

Task Mining

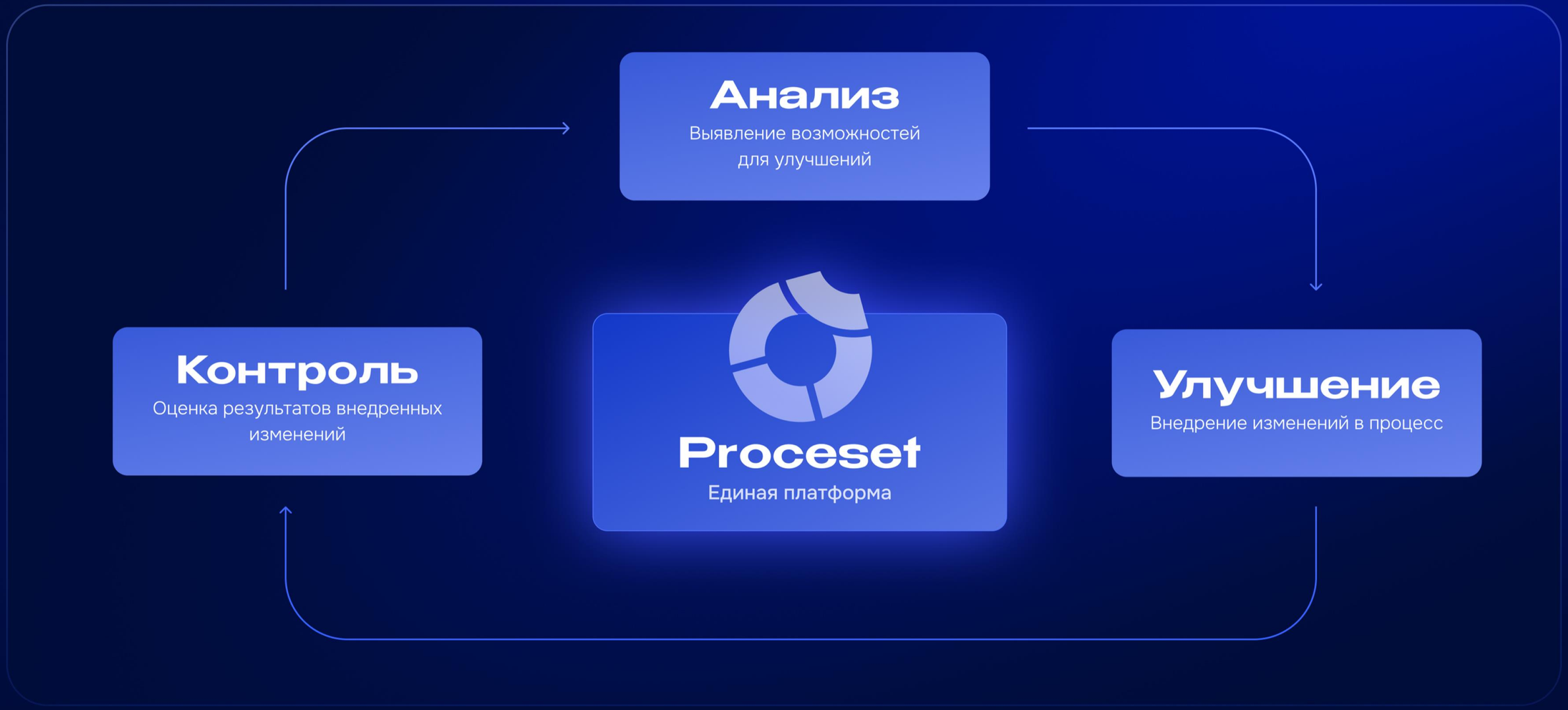


Автономное выполнение процессов

Создание и запуск автоматизаций



Цикл улучшения процессов



КАКИЕ ЗАДАЧИ ПЕРЕДАТЬ ИИ

Командировки: автоматическая проверка авансовых отчётов

Без ИИ

Приказ, билеты, посадочные, счёт гостиницы и авансовый отчёт приходят сканами и фото. Бухгалтер вручную сверяет маршрут, даты, суммы и сроки.

С ИИ

Принять
Приказ, билеты, посадочные, счёт гостиницы и авансовый отчёт: сканы и фото

Прочитать
Система читает документы: маршрут, даты, суммы

Сверить
Маршрут, даты, суммы – сверяем; срок – в рабочих днях

Решить
Чистый комплект принят; с ошибкой – возврат с причиной

Человек
Бухгалтер смотрит только возвращённые

≈67%

потенциал сокращения трудозатрат

Вручную: ≈55 минут

С ИИ: ≈18 минут

Что меняется

Ошибочный комплект не проходит дальше

Закупки: автоматическая проверка актов поставщиков

Без ИИ

Каждый день приходят акты поставщиков: бухгалтер вручную открывает документ, сверяет его с договором, суммами и бюджетом – и только потом отправляет его на согласование.

С ИИ

Принять

Договоры, заявки, акты: World, PDF, таблицы, сканы, фото

Прочитать

Система читает документ и достаёт данные

Заполнить

Карточка заполняется сама: из записей или расчётом

Проверить

Сверка с договором, суммами и лимитом бюджета

Согласовать

Заявка на платёж и акт уходят человеку на согласование

-73%

на запись и привязку акта к договору

Вручную: ≈22 минуты

С ИИ: ≈6 минут

Что меняется

Запись и привязка к договору – за минуты

ПОПРОБУЙТЕ PROCESET НА ПРОЦЕССАХ БАНКА

Выберите процесс — обсудим, что передать ИИ

Сайт

TG Proceset